

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO IN UNICO LOTTO, DEI SERVIZI DI PULIZIA DI ALCUNI IMMOBILI DELLA S.I.TO S.p.A - CIG N. 6385255F1A**

**Quesito n. 1) ricevuto in data 15.09.2015 - Protocollato con n. 3227**

- 1.1 Il materiale igienico sanitario quale carta igienica, sapone per le mani ecc. spetta all’ente?  
1.2 C’è un monte ore minimo **obbligatorio** da rispettare?

**Risposta Quesito n. 1)**

- 1.1. Il materiale igienico sanitario quale carta igienica, sapone per le mani ecc., sarà fornito dall’Ente Appaltante.  
1.2. Il monte orario minimo è desumibile dal Computo Metrico Estimativo.

**Quesito n. 2) ricevuto in data 16.09.2015 - Protocollato con n. 3245**

- Stante quanto indicato a pagina 19 del Disciplinare di Gara al punto b) dei requisiti di capacità tecnica e professionale, ribadito anche a pagina 28, si chiede di specificare cosa si intende per "idonea documentazione valida ai sensi di legge" da produrre a dimostrazione del requisito di capacità tecnica "attrezzature tecniche e mezzi necessari per l’espletamento dei servizi, tali da garantire la continuità degli stessi anche in caso di imprevisti".  
Si chiede altresì se tale documentazione debba essere presentata già in fase di gara oppure in fase di sorteggio/aggiudicazione.

**Risposta Quesito n. 2)**

Si deve intendere qualsiasi documentazione tale da attestare la disponibilità delle attrezzature e dei mezzi per l’espletamento del servizio richiesti negli elaborati progettuali da parte del concorrente.

La documentazione sarà da presentare in fase di sorteggio o aggiudicazione.

**Quesito n. 3) ricevuto in data 17.09.2015 - Protocollato con n. 3261**

Buongiorno con la seguente, la scrivente ....., che intende partecipare al bando di gara da Voi indetto CIG: 6385255F1A, chiede ai fini del suddetto appalto secondo dlgs 12 aprile 2006 n.163 di conoscere la percentuale di ribasso vincente, della precedente gara applicato dalla società che attualmente sta ponendo in essere il servizio.

**Risposta Quesito n. 3)**

La richiesta formulata si ritiene non essere pertinente con l’appalto in essere.

**Quesito n.4) ricevuto in data 18.09.2015 - Protocollato con n. 3277**

Buongiorno si chiede se nell’appalto è compresa la fornitura di materiale da consumo (carta igienica, asciugamani e sapone) e si chiede di indicare il numero di utenze che normalmente sono presenti nelle sedi oggetto d’appalto.

#### **Risposta Quesito n. 4)**

La fornitura di materiale da consumo (carta igienica, asciugamani e sapone) è carico dell'Ente Appaltante.

Il numero di utenze non è possibile definirlo trattandosi di strutture aperte al pubblico.

#### **Quesito n. 5) ricevuto in data 18.09.2015 - Protocollato con n. 3278**

In riferimento al vs. Disciplinare relativo alla procedura aperta affidamento servizi pulizia alcuni immobili S.I.T.O. SpA - CIG N. 6385255F1A, la scrivente espone a codesta amministrazione il seguente quesito:

PREMESSA:

a pagina 18 del Disciplinare di Gara - punto C) Requisiti relativi alla capacità economica finanziaria, alle lettere a) e b) vengono richieste delle dichiarazioni sostitutive e solo in caso di successiva verifica ex articolo 48 del Codice il concorrente dovrà dimostrare il possesso dei requisiti producendo i documenti richiesti.

analogamente a pagina 19 del Disciplinare di gara - Punto D) Requisiti di capacità tecnica e professionale, e più specificatamente:

alla lettera a) richiesta di elenco servizi eseguiti negli ultimi tre anni con l'indicazione di n. 2 (due) contratti per servizi analoghi non inferiori a €. 112.500,00

alla lettera b) indicazione di attrezzature tecniche e mezzi necessari per l'espletamento dei servizi di pulizia.

in ambedue le lettere a) e b) di cui al citato Punto D), chiedete che a dimostrazione di quanto dichiarato i concorrenti dovranno produrre idonea documentazione valida ai sensi di legge, in originale o in copia conforme all'originale.

IL QUESITO CHE PONIAMO E' IL SEGUENTE:

in fase di gara, per la dimostrazione del requisito di cui alle lettere a) e b) del Punto D) Requisiti di capacità tecnica e professionale è possibile fornire come per il punto C), il requisito mediante DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA ai sensi del DPR 445/2000 ?? e produrre idonea documentazione solo in caso di successiva verifica ex articolo 48 del Codice, così analogamente indicate per la dimostrazione dei requisiti punto C) Requisiti relativi alla capacità economica finanziaria.

#### **Risposta Quesito n. 5)**

Si conferma come indicato nel quesito che il medesimo dovrà essere dichiarato dal concorrente sotto forma di dichiarazione sostitutiva ai sensi del D.P.R. 445/2000 e smi.

L'idonea documentazione sarà richiesta nei casi individuati dall'art. 48 del Codice degli Appalti.

#### **Quesito n. 6) ricevuto in data 21.09.2015 – protocollato con n. 3306**

Buongiorno con la seguente, la scrivente avrebbe da sollevare un quesito relativamente al punto 9 **REQUISITI RELATIVI ALLA CAPACITA' ECONOMICA E FINANZIARIA**, più esplicitamente 9.1 B) ovvero:

*“aver conseguito un fatturato per servizi analoghi a quello oggetto della gara negli ultimi tre esercizi, con l'indicazione dell'importo al netto dell'IVA, che non dovrà essere inferiore ad EURO 225.000,00*

*Da intendersi quale cifra complessiva del periodo.....”* pag 10 disciplinare di gara .

La domanda inerente è la seguente, se tale fatturato di EURO 225.000,00 può essere anche solo conseguito attraverso gli ultimi due esercizi ovvero negli ultimi due anni 2013 e 2014.

**Risposta Quesito n. 6)**

Il requisito è assolto con il fatturato conseguito nel triennio.

Pertanto può essere conseguito anche attraverso due esercizi del triennio.

**Quesito n. 7) ricevuto in data 21.09.2015 - Protocollato con n. 3310**

Buongiorno con la presente si richiede di conoscere le metrature relative alle strutture oggetto dell'appalto.

**Risposta Quesito n. 7)**

Il dato richiesto è desumibile dagli elaborati progettuali:

- Planimetrie Fabbricato Tecnologico
- Planimetrie Palazzo Operatori Doganali
- Planimetrie Palazzo Uffici SITO

**Quesito n. 8) ricevuto in data 21.09.2015 – Protocollato con n. 3312/15**

Buongiorno,

di seguito esponiamo alcuni quesiti relativi alla procedura di cui all'oggetto:

1) per quanto concerne il personale attualmente impiegato nello svolgimento del servizio si richiede conferma di formazione in merito alla sicurezza mediante partecipazione a corso base, così come previsto dal DLG 81/08 con possesso di relativi attestati di idoneità

2) in merito ai requisiti di capacità tecnica e professionale richiesti al punto D) b. del disciplinare, per idonea documentazione cosa si intende più precisamente? Copia dei libretti di uso e manutenzione nonché certificati di conformità delle attrezzature? E' inoltre necessario fornire elenco dettagliato degli stessi?

3) Per quanto concerne gli oneri di sicurezza sono stati da Voi indicati come valutati pari a zero. Si richiede un chiarimento a tale valutazione considerato che la gestione dell'appalto prevede l'esecuzione del servizio probabilmente anche durante la presenza nei locali di personale della Vs. Spettabile Società, nonché, come previsto per legge, riunioni di coordinamento con il personale e la figura preposta alla supervisione.

Inoltre, secondo quanto previsto dal paragrafo sècoifico:

*Allegato XV 81/2008*

*4. – STIMA DEI COSTI DELLA SICUREZZA*

*omissis.....*

*4.1.2. Per le opere rientranti nel campo di applicazione del D.Lgs. n. 163 del 12 aprile 2006 e successive modifiche e per le quali non è prevista la redazione del PSC ai sensi del Titolo IV Capo I, del presente decreto, le amministrazioni appaltanti, nei costi della sicurezza stimano, per tutta la durata delle lavorazioni previste nel cantiere, i costi delle misure preventive e protettive finalizzate alla sicurezza e salute dei lavoratori.*

## Risposta quesito n. 8)

In merito al quesito ricevuto si fornisce il seguente chiarimento:

1) Sì, il personale attualmente impiegato dalla Ditta esecutrice è in possesso degli attestati di partecipazione previsti dal Decreto Lgs. N. 81/2008 e smi.

2) Per idonea documentazione si può intendere, *in via esemplificativa e non esaustiva*, copia dei libretti di uso e manutenzione, contratti di locazione finanziaria e relative fatture, contratti di noleggio, fatture di acquisto o altre eventuali certificazioni previste dalle norme applicabili.

3) Si richiama il normato dell'art. 86 – c. 3 bis del d. Lgs. N. 163/2006 e smi, disposizione rivolta alle Stazioni Appaltanti in quanto definisce, a loro carico, due precisi obblighi, con riguardo agli Oneri della Sicurezza, in sede sia di predisposizione dei bandi di gara che di valutazione dell'anomalia delle offerte, e in dettaglio:

- a) determinare un valore economico (ovvero importo dell'appalto);
- b) indicare specificatamente il costo della sicurezza, e cioè il costo degli oneri non soggetti a ribasso, finalizzati all'eliminazione dei rischi da interferenze. Tale importo deve essere evidenziato nel bando di gara anche nell'ipotesi in cui sia pari a zero, a pena dell'illegittimità dello stesso.

L'importo esplicitato nella documentazione di gara si riferisce pertanto solamente agli Oneri della Sicurezza "da interferenza", che l'Ente Appaltante è in grado di individuare poiché afferenti al rischio da "contatto" tra i suoi dipendenti e il personale dell'impresa Appaltatrice/Esecutrice.

Ciò anche perché la Stazione Appaltante, in riferimento a tale tipologia di oneri, è in grado *a priori* di individuarne le caratteristiche, in dipendenza della natura delle prestazioni affidate in appalto.

L'articolo 5.7 del Capitolato Speciale prescrive: "La pulizia dei locali deve essere effettuata in orari che non possano ostacolare i normali servizi nelle strutture e che non possano arrecare incomodo o molestia.

L'orario e le modalità di accesso ai locali saranno concordati con i responsabili della Committente all'atto della consegna dei servizi e potranno variare per esigenze della Committente, previa semplice comunicazione scritta oppure, nei casi urgenti, anche verbale della medesima.

In particolare, l'orario presso gli Uffici sede della SITO Spa, ubicati al quinto piano del Palazzo Uffici, sarà il seguente: martedì e giovedì, dalle ore 6:00 alle ore 9:00."

La bozza di Duvri – parte integrante della Documentazione di Gara – spiega la motivazione per cui gli Oneri della Sicurezza derivanti da interferenze sono stati valutati pari a zero.

Infatti, con ciò si intende che la eliminazione o la riduzione dei rischi da interferenze è ottenuta con *la sola applicazione delle misure organizzative ed operative individuate nel DUVRI*.

Resta comunque ferma la possibilità da parte dell'Impresa esecutrice di segnalare all'Ente Appaltante gli Oneri della Sicurezza concernenti i costi specifici relativi all'attività dell'impresa (cosiddetti "oneri interni"), che *solo* l'impresa è in grado di quantificare.

## Quesito n. 9) ricevuto in data 21.09.2015 – Protocollato con n. 3313/15

Buongiorno

in riferimento alla gara in oggetto la scrivente cooperativa chiede i seguenti chiarimenti:

- nominativo della ditta che fornisce attualmente il servizio
- n. addetti attualmente impiegati nel servizio.
- monte ore settimanale e livelli per ognuno

- CCNL applicato

### **Risposta quesito n. 9)**

In merito al quesito ricevuto si fornisce il seguente chiarimento:

- La richiesta del nominativo dell'attuale ditta che fornisce il servizio si ritiene non essere pertinente;
- Il numero di addetti attualmente impiegati nel servizio è desumibile dagli elaborati di gara, in particolare dalla Relazione illustrativa e dal Capitolato speciale d'appalto all'Art. 12.2 f);
- Il monte ore settimanale e i livelli per ognuno sono desumibili dagli elaborati di gara, in particolare dal Computo metrico estimativo;
- Il Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro di riferimento è il CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi (31.05.2011). Tale informazione è desumibile dagli elaborati di gara, in particolare dalla Relazione illustrativa.

### **Quesito n. 10) ricevuto in data 21.09.2015 – Protocollato con n. 3322/15**

Spett.le SITO S.p.A.,

in relazione alla gara in oggetto siamo cortesemente a porre alla Vostra Attenzione le seguenti richieste di chiarimento:

- con riferimento alle unità lavorative attualmente impiegate, nella Relazione Illustrativa si afferma che, tra le 4 unità impiegate, nr. 1 è inquadrata al II livello.

In realtà, nel Computo Metrico Estimativo, sono citate solo figure di III e IV livello.

Si tratta di un refuso nella Relazione Illustrativa? In caso contrario, in quali sedi risulta impiegata l'unità di II livello e quante sono le sue ore stimate?

- a pagina 18, lettera y) del Disciplinare di Gara, si afferma, relativamente al costo del personale che "in ogni caso il costo non deve essere inferiore a quello previsto dal CCNL del "Personale dipendente da Imprese esercenti servizi di pulizia e servizi Integrati/Multiservizi" e dalle relative tabelle ministeriali riguardanti la Provincia di Torino, vigenti al momento della presentazione dell'offerta;" siamo cortesemente a chiedere se, il costo del personale offerto dal concorrente, debba necessariamente essere quello indicato dalle suddette Tabelle Ministeriali, senza possibilità alcuna di scostamento.

In realtà, pare ormai consolidato dalla giurisprudenza che il concorrente possa discostarsi dalle Tabelle Ministeriali purché sia poi in grado di giustificare tale scostamento.

A tale riguardo, citiamo due tra le molte decisioni in argomento:

- Consiglio di Stato, sentenza IV n. 1633 del 22.03.2013, nella quale si afferma che "i valori del costo del lavoro risultanti dalle tabelle ministeriali non costituiscono un minimo inderogabile ma un parametro di valutazione della congruità dell'offerta";

- Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici, parere del 21.12.2011 n. 238, nella quale si afferma che "Sul valore da attribuire alle suddette tabelle ministeriali, questa Autorità si è più volte espressa, peraltro in sintonia con l'ormai consolidato orientamento giurisprudenziale, affermando che tali tabelle hanno un valore meramente ricognitivo del costo del lavoro formatosi in un certo settore merceologico sulla base dei valori economici previsti dalla contrattazione collettiva – Il costo orario del lavoro indicato nelle tabelle ministeriali ai sensi dell'art. 86 comma 3 bis del D.Lgs.163/2006 non rappresenta il costo minimo inderogabile del lavoro bensì un costo medio la cui entità è ricavata su basi statistiche, sulla scorta dei valori ricavabili dalla contrattazione collettiva, dalle norme previdenziali e assistenziali, dove accanto a voci salariali previdenziali ed assicurative inderogabili vengono considerate anche voci variabili";

### **Risposta quesito n. 10)**

In merito al quesito ricevuto si fornisce il seguente chiarimento:

- si conferma quanto indicato nella Relazione illustrativa ovvero che le unità lavorative attualmente impiegate sono 4 e di queste 1 è inquadrata al II livello.

Inoltre si conferma quanto riportato nel Computo Metrico Estimativo, sono indicate solo figure di III e IV livello. Per tanto non si tratta di un refuso nella Relazione Illustrativa.

- quanto richiesto a pagina 18, lettera y) del Disciplinare di Gara, deve essere contestualizzato all'interno del punto **"B) Dichiarazioni/allegazioni del soggetto offerente**. *Nell'istanza di partecipazione alla gara, di cui alla precedente lettera A), ovvero in atto separato sottoscritto dai soggetti di cui all'art. 13, l'offerente deve dichiarare il possesso dei requisiti sottoindicati, mediante una o più dichiarazioni sostitutive redatte nel rispetto delle modalità stabilite dal D.P.R. n. 445/2000".*

**Quesito n. 11) ricevuto in data 21.09.2015 – Protocollato con n. 3331/15**

Si fa richiesta di conoscere il nome della ditta che attualmente svolge il servizio, il numero dei dipendenti attualmente in forza nonché il relativo monte ore settimanale e livello di inquadramento. Tanto si chiede essendo tenuti, in caso di aggiudicazione, al rispetto dell'art. 4 del CCNL. Infine, si richiede se, rispetto all'appalto cessante, vi siano modificazioni di termini, modalità e prestazioni contrattuali, in caso affermativo si chiede l'invio del capitolato d'appalto di cui al precedente appalto.

Ai fini di una corretta formulazione dell'offerta economica con la presente si chiede di indicare a quanto ammontano le spese di pubblicazione del Bando di Gara che dovranno essere, in caso di aggiudicazione, rimborsate all'Ente ai sensi dell'art. 34, co. 35 della legge 17 dicembre 2012, n. 221

**Risposta quesito n. 11)**

In merito al quesito ricevuto si fornisce il seguente chiarimento.

La richiesta del nominativo della ditta che attualmente svolge il servizio si ritiene non essere pertinente.

Il numero e livello di inquadramento degli addetti attualmente in servizio è desumibile dagli elaborati di gara, in particolare dalla Relazione illustrativa e dal Capitolato speciale d'appalto all'Art. 12.2 f.

Il numero e livello di inquadramento degli addetti, nonché il relativo monte ore, per il servizio posto a base di gara sono desumibili dagli elaborati di gara, in particolare dalla Relazione illustrativa e dal Computo metrico estimativo.

Inoltre, rispetto all'appalto cessante sono state apportate alcune migliorie ma non tali da ritenerle significative e per tanto discostanti dal capitolato d'appalto di cui al precedente appalto

Le spese di pubblicazione del Bando di Gara, sostenute per la pubblicazione di n. 1 quotidiano, ammontano a Euro 650,00 oltre a Iva di legge.

**Quesito n. 12) ricevuto in data 22.09.2015 – Protocollato con n. 3334/15**

Buongiorno,

in merito alla procedura di cui all'oggetto, siamo ad esporre il seguente quesito:

1) L'istanza di partecipazione può contenere tutte le dichiarazioni sostitutive, redatte nel rispetto delle modalità stabilite dal D.P.R. n.445/2000, di cui all'art. B) o deve essere redatta separatamente?

2) Tali dichiarazioni possono essere redatte su carta intestata?

**Risposta quesito n. 12)**

In merito al quesito ricevuto si fornisce il seguente chiarimento.

1) Sì, l'istanza di partecipazione può contenere tutte le dichiarazioni sostitutive, redatte nel rispetto delle modalità stabilite dal D.P.R. n. 445/2000, previste al punto **B) Dichiarazioni/allegazioni del soggetto offerente**. Come previsto dal Disciplinare di gara al punto **15.1.** lettera **B)**.

2) Tali dichiarazioni possono essere redatte su carta libera, per tanto potranno essere redatte anche su carta intestata del Concorrente.

**Quesito n. 13) ricevuto in data 22.09.2015 – Protocollato con n. 3336/15**

Buongiorno, si chiede cortesemente, riguardo all'art.11 del disciplinare di gara sotto riportato, cosa si intende per "indicazioni di due contratti per servizi analoghi a quelli oggetto della gara il cui importo di ogni contratto, per il triennio, non deve essere inferiore a Euro 112.500,00" ovverosia, come vengono intesi?

A - 2 contratti per ogni anno per l'importo di euro 112.500,00 ciascuno? Totale euro 675.000 in tre anni

B – 2 contratti per ogni anno ma il cui valore totale nel triennio è di euro 225.000?

**11. REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA E PROFESSIONALE**

I concorrenti, a pena di esclusione, devono essere in possesso dei seguenti requisiti minimi:

11.1. I partecipanti dovranno presentare l'elenco dei servizi eseguiti negli ultimi tre anni presso enti pubblici o privati, con l'indicazione di due contratti per servizi analoghi a quelli oggetto della gara il cui importo di ogni contratto, per il triennio, non deve essere inferiore a Euro 112.500,00

**Risposta quesito n. 13)**

In merito al quesito ricevuto si fornisce il seguente chiarimento.

In base a quanto previsto dal Disciplinare di gara all'Art. 11.1 i partecipanti dovranno presentare l'elenco dei servizi eseguiti negli ultimi tre anni presso enti pubblici o privati.

In tale elenco dovranno essere presenti almeno due contratti, per servizi analoghi a quelli oggetto della gara, il cui importo di ogni contratto per il triennio in oggetto, non deve essere inferiore a Euro 112.500,00. Dunque 2 contratti svolti nel triennio che, singolarmente, siano superiore al valore economico di Euro 112.500,00; la cui somma, per tanto, dovrà essere superiore a Euro 225.000,00.

**Quesito n. 14) ricevuto in data 22.09.2015 – Protocollato con n. 3341/15**

Con la presente chiedo i seguenti chiarimenti:

- Nell'appalto è compresa la fornitura di carta igienica, asciugamani e sapone? Se si gentilmente indicare un numero medio di utenze che giornalmente frequentano i siti oggetto di gara
- E' previsto il contributo ANAC da pagare?

**Risposta quesito n. 14)**

In merito al quesito ricevuto si fornisce il seguente chiarimento:

- Il Capitolato speciale d'appalto prevede che la fornitura nei servizi igienici di sapone, asciugamani e carta igienica sia a carico della Committente.
- No, non è previsto il contributo ANAC da parte degli operatori economici che vogliono concorrere alla gara.

**Quesito n. 15) ricevuto in data 22.09.2015 – Protocollato con n. 3342/15**

Buongiorno,

in riferimento a quanto richiesto a pagina 12, al punto 11.2 del disciplinare di gara, siamo a richiedere se a dimostrazione di quanto verrà dichiarato, è sufficiente produrre una dichiarazione, ai sensi del del DPR 445/2000 e smi., con l'elenco puntuale delle attrezzature tecniche e mezzi necessari per l'espletamento dei servizi.

Inoltre, in riferimento a quanto indicato alla pagina 3 della Relazione, al punto determinazione dell'importo del servizio, si richiede la motivazione per la quale il personale impiegato dovrà essere di 3° e 4° livello dal momento che, come da Voi indicato, un operatore attualmente è impiegato al 2° livello, e che come da mansionario del contratto di riferimento, può erogare servizi previsti dal Capitolato.

**Risposta quesito n. 15)**

In merito al quesito ricevuto si fornisce il seguente chiarimento.

In fase di gara è sufficiente produrre una dichiarazione ai sensi del DPR 445/2000 e smi con l'elenco puntuale delle attrezzature tecniche e mezzi necessari per l'espletamento dei servizi.

Il servizio è stato progettato e revisionato sulla base di esigenze sopravvenute nel corso dell'ultimo appalto.